

**Алгоритм действий при получении ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району»
сведений о фактах жестокого обращения
в отношении граждан пожилого возраста, являющихся
получателями социальных услуг**

Настоящий Алгоритм действий при получении ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району» (далее – Учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении получателей социальных услуг (далее — Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий специалистов учреждения в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи указанным гражданам.

Алгоритм работы включает следующие элементы:

1. Прием и регистрация сообщения о случае;
2. Выезд сотрудников учреждения социального обслуживания на место выявления;
3. Оказание возможной помощи в случае необходимости.

1. Прием и регистрация сообщения о случае:

При поступлении в учреждение сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется сотрудником учреждения в журнале регистрации сообщений. Форма журнала регистрации сообщений прилагается (Приложение 1).

2. Выезд сотрудников учреждения на место выявления и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации:

При поступлении в учреждение информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами, сотрудники учреждения с привлечением психолога учреждения незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста и составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

3. Оказание возможной помощи в случае необходимости:

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрения на факты жестокого обращения) сотрудники учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы, а в случае необходимости оказания медицинской помощи – органы здравоохранения. В случае необходимости учреждением оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.