

Целью деятельности службы примирения (СП) является разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами.

Задачи

- разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами;
- проведение примирительных процедур для участников конфликтов;
- формирование у несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности.

Зачем нужна СП ?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.



Состав:

**Руководитель СП, педагог-психолог;
специалист по социальной работе.**

Адрес:

**669200, Иркутская область,
Осинский район, с. Оса,
ул. Котовского, 6.
«Отделение сопровождения
замещающих семей»
кабинет № 6
тел.: 8 (39539) 32-2-77**

**Областное государственное бюджетное
учреждение
«Управление социальной защиты и
социального обслуживания населения
по Осинскому району»**

Служба примирения



Процедура примирения

способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.



ПРИНЦИПЫ

деятельности службы примирения

- принцип добровольности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип сотрудничества и равноправия сторон;
- принцип беспристрастности и независимости медиатора.

Наш девиз: "Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"

Что дает сторонам участие в восстановительной программе?

У потерпевшего есть возможность

- обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком, высказать свое отношение к случившемуся;
- получить компенсацию нанесенного ущерба;
- избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

У обидчика есть возможность

- принести извинения
- объяснить причины своего поступка
- загладить причинённый вред

Вы можете обратиться в СП

Если:

- вы поругались или подрались,
- у вас что-то украли,
- вас побили и вы знаете обидчика,
- у вас проблемы с родителями

то вы можете обратиться в примирения

Формы работы службы примирения:

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

2. Проведение семейной конференции

