

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора ОГБУ  
«УСЗСОН по Осинскому району»  
Н.Г. Петровой  
от 22.12.2024г. № 80

**Положение инновационной технологии  
«Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том  
числе детьми-инвалидами»  
областного государственного бюджетного учреждения «Управления  
социальной защиты и социального обслуживания населения по  
Осинскому району»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок организации работы «Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» (далее – Школа ухода).

1.2. Положение о Школе ухода разработано в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. Школа ухода создана на базе областного государственного бюджетного учреждения «Управления социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району».

1.4. Школа ухода организуется для проведения обучения социальных работников учреждения; родственников и иных лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью методом и формам ухода в домашних условиях; граждан пожилого возраста и инвалидов, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию.

1.5. Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных директором учреждения.

1.6. Обучение в Школе ухода осуществляется бесплатно по личному заявлению.

1.7. Обучение в Школе ухода проводится сотрудниками ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району» и ОГБУЗ «Осинская районная больница».

1.8. Деятельность Школы ухода строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

**2. Основные цели и задачи**

## **2.1. Цели организации Школы ухода:**

- повышение эффективности оказания социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалидов и пожилых людей, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

## **2.2. Для достижения целей поставлены следующие задачи:**

2.2.1. Создание мотивации у получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, к активному участию в реабилитационном процессе;

2.2.2. Обучение социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход, теоретическим знаниям и практическим навыкам ухода в зависимости от особенностей заболеваний;

2.2.3. Обучение социальных работников, получателей социальных услуг, родственников и других лиц, осуществляющих уход, применению технических средств реабилитации в домашних условиях;

2.2.4. Обучение социальных работников, получателей социальных услуг, родственников и других лиц, осуществляющих уход, основам социальной реабилитации в домашних условиях;

2.2.5. Психологическая поддержка получателей социальных услуг, родственников и других лиц, осуществляющих уход.

2.2.6. Медико-психологическое просвещение социальных работников, повышение качества знаний в области ухода.

## **3. Порядок работы Школы ухода**

3.1. Школа ухода – технология, суть которой заключается в обучении социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью теоретическим знаниям и практическим навыкам ухода в зависимости от особенностей заболеваний.

### **3.2. Директор учреждения:**

- осуществляет руководство Школой ухода;
- утверждает план обучения, расписание занятий, список сформированной группы граждан, проходящих обучение в Школе ухода, график выездов по району (при необходимости);

- взаимодействует и привлекает для работы в Школе ухода специалистов учреждений здравоохранения, волонтерских движений, религиозных организаций и других организаций с целью привлечения специалистов для принятия участия в занятиях;

- осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы ухода;

- определяет ответственных сотрудников по организации работы Школы ухода;

- осуществляет контроль над работой Школы ухода.

3.3. Ответственными за организацию работы Школы ухода назначаются: заместитель директора, заведующий отделением социального обслуживания на дому, заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий отделением социального обслуживания с.Бильчир.

3.4. В обязанности ответственных сотрудников за организацию работы Школы ухода входит:

- выявление нуждающихся в обучении в Школе ухода;

- формирование групп обучающихся из числа социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами;

- разработка расписаний занятий и составление тематических планов занятий;

- ведение учетно-отчетной документации.

3.5. Формы обучения в Школе ухода:

- полустационарная (индивидуальное или групповое обучение, организуемое на базе областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»);

- выездная (обучение проводится на дому у пожилых граждан и инвалидов по заранее согласованным со слушателем темам);

- дистанционная (дистанционное обучение осуществляется с использованием дистанционных технологий: предоставление наглядных методических пособий, консультация посредством электронной почты, с использованием Skype и (или) других программ для обмена информацией, мессенджеров).

3.6. Обучение социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами проводится посредством:

- консультирования по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации);

- групповых и индивидуальных занятий (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т.п.).

- предоставления доступа к обучающим видеоурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.

3.7. Непосредственную работу по обучению проводят специалисты учреждения (заведующие отделений, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психолог) в период рабочего времени.

3.8. Занятия в Школе ухода могут проводить и другие специалисты различных служб. Специалисты, приглашенные для проведения Занятий в ходе обучения в Школе ухода, осуществляют его на безвозмездной основе.

3.9. Школа ухода работает в соответствии с утвержденным планом обучения и режимом работы учреждения, кроме выходных и праздничных дней.

3.10. Обучение в Школе ухода предусматривает как групповые (не более 10 человек), так и индивидуальные занятия.

3.11. Индивидуальное консультирование осуществляется работниками учреждения здравоохранения и социальными работниками отделения социального обслуживания на дому. Консультации даются как обслуживаемым гражданам, так и лицам, осуществляющим уход за ними (родственникам, соседям, знакомым), если человек нуждается не только в уходе социального работника или если уход социального работника временный, пока родственники не могут наладить правильный уход самостоятельно. Также индивидуальное консультирование осуществляют психолог и специалисты отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов и специалисты срочного социального обслуживания. Консультирование может осуществляться как в учреждении (для родственников и иных ухаживающих за нуждающимся лиц), так и на дому (для маломобильных граждан и ухаживающих за ними лиц в случае, если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций). С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалистами, социальными работниками и медицинскими работниками выдаются буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования. В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные памятки.

3.12. Групповая форма работы имеет два направления: «Азбука ухода» – работа с родственниками и иными ухаживающими лицами и «Школа по уходу. Шаги профессионального роста» – работа с коллективом учреждения.

3.13. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

3.14. Периодичность занятий – 2 раза в месяц. Продолжительность занятий – 45-60 минут.

#### **4. Категории граждан, имеющих право на обучение в Школе ухода**

4.1. К категориям граждан, имеющих право на обучение в Школе ухода, относятся:

– родственники и другие лица, которые осуществляют уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-

инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью;

– граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию;

– социальные работники отделения социального обслуживания на дому;

- волонтеры;

– представители СОНКО.

4.2. Правом внеочередного предоставления услуг на обучение в Школе ухода пользуются родственники ветеранов и участников Великой Отечественной войны.

## **5. Показатели эффективной деятельности Школы ухода**

5.1. Оценка эффективности технологии «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» формируется на основании оценки мнения граждан посредством проведения анкетирования.

5.2. Контроль организацией работы и правильным ведением документации осуществляет заместитель директора учреждения и комиссия по контролю качества в соответствии с системой контроля качества предоставления социальных услуг.

Директор ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району»

Н.Г. Петрова

Подготовлено:

Заместитель директора



М.М. Якушевская

Приложение № 1 к Положению о Школе ухода  
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,  
в том числе детьми-инвалидами

**План работы**  
**Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том**  
**числе детьми-инвалидами**  
**на 20\_\_ год**

№ п/п	Тема занятия	Дата и форма проведения занятия	Ответственный исполнитель	Примечание

Приложение № 2 к Положению о Школе ухода  
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,  
в том числе детьми-инвалидами

Директору ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району»  
Н.Г. Петровой

от гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Адрес места проживания: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Прошу предоставить мне услуги «Школы ухода за гражданами пожилого  
возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» для обучения уходу  
за \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью, степень родства),

утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с  
преклонным возрастом (или болезнью) (нужное подчеркнуть).

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных.

\_\_\_\_\_ (подпись заявителя)

Специалист ОГБУ

«УСЗСОН по Осинскому району» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

**АНКЕТА № 1 (входная)**  
**для участников Школы ухода за гражданами пожилого возраста и**  
**инвалидами, в том числе детьми-инвалидами**

**Уважаемый участник Школы!**

Для организации работы Школы нам необходимо владеть некоторой информацией. Поэтому просим Вас ответить на вопросы, которые помогут нам лучше подготовить занятия Школы.

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
  2. Ваш возраст \_\_\_\_\_
  3. К какой категории участников Вы относитесь (выберите один или несколько вариантов):
    - сотрудник учреждения социального обслуживания населения;
    - родственник или иное лицо, который осуществляет уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами;
    - гражданин пожилого возраста и (или) инвалид, желающий максимально сохранить способность к самообслуживанию;
    - другое (доброволец или иной гражданин, желающий овладеть навыками ухода и самоухода).
  4. Оцените, пожалуйста, свой уровень компетенции в вопросах ухода:  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100% \_\_\_
  5. Какие темы представляют для Вас наибольший интерес и значимость?
    1. \_\_\_\_\_
    2. \_\_\_\_\_
    3. \_\_\_\_\_
  6. Планируете ли Вы участвовать во всех обучающих занятиях Школы в рамках курса?
    - да
    - нет, потому что \_\_\_\_\_  
(укажите причину)
  7. Ваши пожелания к организации занятий (график и время проведения, продолжительность \_\_\_\_\_ занятий \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ др.):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Дата заполнения \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за помощь!



Приложение № 4 к Положению о Школе ухода  
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,  
в том числе детьми-инвалидами

**Журнал проведения занятий  
Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том  
числе детьми-инвалидами**

№ п/п	Дата проведения занятия	Тема занятия	Форма занятия	Количество присутствующих на занятии	ФИО специалиста, проводившего занятие	Роспись специалиста, проводившего занятие

**АНКЕТА № 2 (итоговая)**  
**для участников Школы ухода за гражданами пожилого возраста и  
инвалидами, в том числе детьми-инвалидами**

**Уважаемый участник Школы!**

Для того, чтобы оценить эффективность обучающих мероприятий Школы, просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваши ответы помогут нам лучше подготовить будущие занятия Школы. Заранее Вам благодарны!

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_

2. Ваш возраст \_\_\_\_\_

3. Какие из тем, представленных на занятиях, были для Вас наиболее важными и значимыми для организации работы по уходу?

\_\_\_\_\_

4. Оцените уровень содержания обучающих занятий (затронутые темы, достаточность учебного материала, распределение теории и практики и т.д.) от 1 до 5 (где 1 – низкий уровень организации занятий, 5 – высокий уровень организации занятий):

1      2      3      4      5

5. Оцените уровень организации занятий (график занятий, место проведения, обеспечение условий для обучения и отработки навыков) от 1 до 5 (где 1 – низкий уровень организации занятий, 5 – высокий уровень организации занятий):

1      2      3      4      5

Что именно Вам понравилось? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Что можно улучшить? \_\_\_\_\_

6. Будете ли Вы рекомендовать пройти обучение в Школе своим коллегам, знакомым, родственникам?

- Да

- Нет, потому что \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за помощь!

Приложение № 6 к Положению о Школе ухода  
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,  
в том числе детьми-инвалидами

АКТ

выполненных услуг

«Школой ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе  
детьми-инвалидами»

Гражданину \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО гражданина, адрес проживания)

оказаны услуги по обучению в Школе ухода за гражданами пожилого  
возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами.

Директор ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району» \_\_\_\_\_ Н.Г. Петрова

Выполнение работ подтверждаю: \_\_\_\_\_  
(подпись заявителя) (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.