



Утверждено:
Директор ОГБУ
«УСЗСОН по Осинскому району»
Н.Г.Петрова
«01» _____ 2024 г.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОГБУ «УСЗСОН по ОСИНСКОМУ РАЙОНУ»

Общие положения

1.1 Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району» (далее – Порядок) разработан в соответствии:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ);
- Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-03 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» (с изменениями от 01 июня 2018 года № 38-03);
- Приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства от 30.12.2014 № 209-мпр «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг» (с изменениями на 29 августа 2018 года № 53-236/18-мпр);
- Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 28 ноября 2014 года №185-мпр «Положение о регистре получателей социальных услуг в Иркутской области»;
- Уставом учреждения и другими локальными нормативно-правовыми актами учреждения.

1.2. Настоящий Порядок устанавливает порядок предоставления срочных социальных услуг гражданам, проживающим на территории Осинского района.

1.3. Единица предоставления государственной услуги: 1 услуга, при этом понятия «государственная услуга» и «социальные услуги» используются как равнозначные.

1.4. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

2. Перечень (наименование) социальных услуг

2.1. Предоставление срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания включает в себя предоставление гражданину следующих срочных социальных услуг:

- 1) обеспечение наборами продуктов (при наличии материальной базы);
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- 5) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- 6) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 7) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 8) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- 9) содействие в решении вопросов занятости;
- 10) предоставление во временное пользование технических средств реабилитации;
- 11) содействие в получении мер социальной поддержки;
- 12) оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения.

3. Алгоритм оказания срочных социальных услуг

3.1. Социальные услуги в форме срочного социального обслуживания включают:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем предоставления социальной услуги	Исполнитель	Периодичность (сроки) предоставления социальной услуги	Срок выполнения
1	2	3	4	5	6
1	Обеспечение наборами продуктов	В состав социальной услуги входит: - Предоставление набора продуктов питания (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги) Социальная услуга предоставляется гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже полукратной величины прожиточного минимума, в том числе гражданам, не имеющим определенного места жительства.	Специалист по социальной работе,	Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в полугодие	1 день
2.	Обеспечение	В состав социальной услуги	Специалист	Социальная	1 день

	одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	входит: Предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги).	по социальной работе	услуга предоставляется до 2 раз в месяц	
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	В состав социальной услуги входит: - Оформление и отправка необходимых запросов по вопросу получения временного жилого помещения для граждан, не имеющих определенного места жительства; - Содействие в предоставлении временного приюта гражданам, не имеющим определенного места жительства.	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Социальная услуга предоставляется не более 1 раз в год	3 дня
4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - Содействие в записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - Содействие в сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; - Содействие в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида	Специалист по социальной работе	Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациям и врача 1 раз в год.	После получения документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида
5.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: Представление информации о перечне документов, необходимых для получения технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета, либо за счет средств областного бюджета; - Содействие в оформлении документов, необходимых для обращения за	Специалист по социальной работе	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.	По выполнению услуги

		<p>предоставлением технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета, либо за счет средств областного бюджета;</p> <p>- приобретение средств ухода и технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию.</p>			
6.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>В состав социальной услуги входит: организация консультирования психологом (в том числе по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p>	Психолог	<p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год</p>	1 день
7.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - Предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - Запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. 	Юрисконсульт	<p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год</p>	2 дня
8.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления с целью 	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	<p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>	До 5 дней

		<p>подачи заявлений, справок, получения ответов на запросы и восстановленных документов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов; - содействие в оформлении документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах. 			
9.	Содействие в решении вопросов занятости	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) Оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.</p>	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год	1 день
10.	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации. 	Специалист по социальной работе	Социальная услуга предоставляется не более 30 календарных дней в году.	1 день
11.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации права на получение мер социальной поддержки; - Содействие в оформлении документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - Содействие в доставке необходимых для назначения мер социальной поддержки 	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год	До 5 дней

		документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.			
12.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения в соответствии с действующим законодательством - Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения; - Содействие в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения; - Содействие в доставке необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.	До 5 дней

4. Порядок подсчета срочных социальных услуг

4.1. Подсчет количества оказанных срочных социальных услуг осуществляется на основании акта о предоставлении срочных социальных услуг. В случае обращения гражданина одновременно за несколькими услугами специалистом прописываются в одном акте оказанные услуги.

4.2. Специалисты отделения ежеквартально сдают отчеты о количестве оказанных срочных социальных услуг заведующему отделением.

4.3. Заведующий отделением по окончании отчетного периода сводит общее количество услуг оказанных получателям социальных услуг путем их суммирования.

5. Оценка качества предоставления срочных социальных услуг

5.1. Показателями качества предоставления срочных социальных услуг являются:

1) Полнота и своевременность предоставления социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) Наличие документации, определяющей полноту и своевременность предоставления социальных услуг, в соответствии с которой работники отделения осуществляют деятельность (критерий «Документация»);

3) проведение опроса среди получателей социальных услуг с целью выявления уровня удовлетворенности, предоставленными социальными услугами. (критерий «Анкетирование»);

5.2. Оценка результатов предоставления срочных социальных услуг получателю социальных услуг проводится заведующим отделением по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг	соответствует – 10 баллов;
2	Документация	Наличие установленной документации и ведение в установленном порядке	соответствует частично – 5 баллов;
3	Анкетирование	Выявление уровня удовлетворенности, предоставленными социальными услугами	не соответствует – 1.

5.3. Оценка результатов предоставления срочных социальных услуг проводится после окончания предоставления услуги и отражается в акте о предоставлении срочных социальных услуг.

6. Порядок обжалования решений и действий (бездействия) работников ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району», связанных с предоставлением социальных услуг

6.1. В случае обнаружения неисполнения, ненадлежащего исполнения оказанной социальной услуги, предоставляемой работниками отделения срочного социального обслуживания, претензии по качеству социальных услуг их объему и срокам предоставления, предъявляются получателями социальных услуг (или его законным представителем) по их выбору, в следующем порядке:

1) устно, по телефону в день обращения за предоставлением социальных услуг в ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району»;

2) письменно, путем подачи претензии непосредственно заведующему отделением срочного социального обслуживания, не позднее 3 дней со дня обнаружения недостатков по предоставленной услуге.

6.2. Администрация ОГБУ «УСЗСОН по Осинскому району» рассматривает претензии в течение 3 рабочих дней со дня приема заявления, жалобы, претензии, проводит внутреннюю служебную проверку с целью выявления неисполнения, ненадлежащего исполнения предоставления социальных услуг. По итогам проведенной проверки выносятся:

- решение о признании жалобы обоснованной, с утверждением перечня мероприятий по устранению недостатков допущенных по вине его работников. Срок выполнения указанных мероприятий не позднее 10 рабочих дней со дня принятия решения об обоснованности жалобы.

- решение о признании жалобы необоснованной.