

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.		Социально-бытовые
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. <p>Норма затрачиваемого времени – 5 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.</p>
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю</p> <p>1.2.2. разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение.</p>

		Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.</p>
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.</p>
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	<p>В состав социальной услуги «Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)» входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.</p> <p>В состав социальной услуги «Топка печей» входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занос в дом твердого топлива для топки печи охапки дров, или 3 ведра угля), (3 - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи; - вынос золы. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p>

		<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.</p> <p>В состав социальной услуги «Обеспечение водой» входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка чистой тары (ведра или иная тара, емкости для хранения воды); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг); - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.</p> <p>При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение.</p>
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.</p>
1.7.	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>Чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май включительно.</p>
1.8.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.8.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий; - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов; - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.</p> <p>1.8.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС; - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;

		<p>- сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.</p>
1.9.	Уборка жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. <p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <ul style="list-style-type: none"> - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). <p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <ul style="list-style-type: none"> - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места. <p>Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p>
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.10.1. написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p> <p>1.10.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p>
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; - подача документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); - контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); - получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 5 посещений. Социальная услуга предоставляется один раз в год по запросу получателя услуг.</p>
2.2.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.2.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; - доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 8 раз в месяц.</p>
2.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации</p>
2.4.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом); <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>
2.5.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места; - перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с нормами действующего законодательства; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической

		<p>поддержки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с действующим законодательством. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.</p>
2.6.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.6.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;</p> <p>взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>2.6.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.</p>
2.8.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); <p>Время предоставления услуги – до 60 мин.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в год.</p>
2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксации результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.</p>

2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.
2.11.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: - проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни; - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста; Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по запросу получателя социальных услуг.
2.12.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по запросу гражданина.
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.
3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу гражданина.
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью; - привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях. Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг). Норма времени до 60 минут до 2 раз в месяц.
5.	Социально-трудовые услуги	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	В состав социальной услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным

	навыкам	навыкам. Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут до 5 раз в год.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.; - оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства; - содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости; Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в год.
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.
6.	Социально-правовые услуги	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.
6.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки,

		<p>предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
6.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; <p>информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации (ТСР); - сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР; - контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР. <p>Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий).</p> <p>Услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах. <p>Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут.</p>

		Услуга предоставляется до 2 раз в год.
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. <p>Норма времени на предоставление услуги – 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг.</p>
7.4.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p>
7.5.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптации жилого помещения к потребностям инвалида. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>