

Приложение 4
к Положению об отделении
социального обслуживания на дому

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
Социально-бытовые		
1.1.		
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. <p>Норма затрачиваемого времени – 5 минут;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. <p>Норма затрачиваемого времени – 5 минут;</p> <ul style="list-style-type: none"> - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). <p>Норма затрачиваемого времени - 30 минут;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. <p>Норма затрачиваемого времени – 15 минут;</p> <ul style="list-style-type: none"> - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. <p>Норма затрачиваемого времени – 5 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.</p>
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.</p> <p>1.2.2. разогрев готовой пищи.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение.</p>

		Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.</p>
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.</p>
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	<p>В состав социальной услуги «Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)» входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год</p> <p>В состав социальной услуги «Топка печей» входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров, или 3 ведра угля); - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи; - вынос золы.

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.</p> <p>В состав социальной услуги «Обеспечение водой» входит следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг); - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.</p> <p>При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение.</p>
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.</p>
1.7.	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с октября по апрель включительно.</p>
1.8.	Помощь в приеме пищи, (кормление)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка места приема пищи, помочь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помочь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; - мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помочь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг; - помочь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды. <p>Норма затрачиваемого времени до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p>
1.9.	Уборка жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. <p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <ul style="list-style-type: none"> - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров).

		<p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <ul style="list-style-type: none"> - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места. <p>Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p>
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помошь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей без патологии на руках и ногах; - смена постельного белья; - помошь при вставании с постели; - помошь при отправлении в постель; - помошь в одевании одежды и обуви; - помошь в раздевании; - смена абсорбирующего белья; - умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытиранье полотенцем (салфеткой); - помошь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользования туалетом; - помошь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помошь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помошь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p>
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.11.1. написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание;</p> <p>1.11.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг.</p>
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.1.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные</p>

		<p>препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; <p>доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;</p> <ul style="list-style-type: none"> - производение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации.</p>
2.3.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помочь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом); <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>
2.4.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места; - перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от

		<p>повреждающих факторов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.</p>
2.5.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.5.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; <p>2.5.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помочь в получении документов, подтверждающих инвалидность. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.</p>
2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); <p>Время предоставления услуги – до 60 мин.</p> <p>Предоставляется по необходимости до 2 раз в год.</p>
2.8.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации; - проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья. <p>Норма времени на предоставления услуги до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц.</p>
2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал

		<p>наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.</p>
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). <p>Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут.</p>
2.11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение медицинских процедур; - перевязок по назначению лечащего врача; - измерение температуры тела, артериального давления; - контроль за приемом лекарственных средств; - закапывание капель; - проведение ингаляции; - проведение внутримышечной или подкожной инъекции; - наложение компрессов; - проведение перевязки; - обработка пролежней; - выполнение очистительной клизмы. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности</p>
3. Социально-психологические услуги		
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности; психологическая поддержка. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p>
3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу гражданина.</p>
4. Социально-педагогические услуги		
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья; - оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг. <p>Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.</p>
5. Социально-правовые услуги		

5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
5.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. <p>Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.</p>
5.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
5.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных

	<p>выплат;</p> <ul style="list-style-type: none">- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; <p>информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
--	--