

## СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
<b>1.</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>	
1.1.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг.
1.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю.
1.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг. Время предоставления услуги – до 60 мин.
<b>2.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>	
2.1.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) – до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя.
<b>3.</b>	<b>Социально-педагогическая услуга</b>	
3.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин; - социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).</li> </ul> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление услуги до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно.</p>
3.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим;</p> <p>услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p> <p>Норма времени до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя.</p>
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий;</li> <li>- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг.</p>
4.	<b>Социально –трудовые услуги</b>	
4.1.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление получателю социальных услуг и его законному представителю информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через центры занятости населения;</li> <li>- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости;</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.</p>
5.	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>	
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</li> <li>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике</li> </ul>

		<p>безопасности во время занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется при внесении ТСР в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год.</p>
5.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида;</li> <li>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания;</li> <li>- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий;</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</li> <li>- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии);</li> <li>- оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.</p>
5.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать</p>

		<p>формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.</p>
5.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление услуги – 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг.</p>
5.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;</li> <li>- оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц.</p>
5.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания;</li> <li>- помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации;</li> <li>- содействие в адаптации жилого помещения к потребностям инвалида.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>