

**Приложение 8**  
**к Положению об отделении**  
**социального обслуживания на дому**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по технологии сопровождаемого совместного проживания инвалидов в малых группах, предоставляемые гражданам в жилых помещениях в домах системы социального обслуживания граждан специализированного жилищного фонда Иркутской области:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.		Социально-бытовые услуги
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: - экономическое и социальное сопровождение процесса приобретения продуктов питания, товаров первой необходимости на группу обслуживаемых граждан за счет средств получателей социальных услуг, планирование предстоящих расходов на месяц с учетом размера пенсии получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут в день. Социальная услуга предоставляется ежедневно
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит: сопровождение процесса приготовления пищи совместно с получателями социальных услуг, в том числе отработка навыков самостоятельного приготовления пищи. Норма времени на предоставление услуги - до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: - помощь в планировании расходов на коммунальные платежи и услуги связи; - помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой; - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут до 3 раз в месяц в отношении коммунальных платежей, до 20 минут до 4 раз в месяц в отношении услуг связи
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: - определение перечня вещей, требующих химической чистки, и их подготовка к сдаче в химчистку; - составление маршрута до химчистки и обратно; - определение времени посещения химчистки; - ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг; - сопровождение получателя социальных услуг в химчистку (при необходимости); - контроль получения вещей из химчистки и денежных расчетов за предоставленную услугу. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц в отношении каждого получателя социальных услуг
1.5.	Организация помощи в	В состав социальной услуги входит:

	проведении ремонта жилых помещений	- поиск исполнителей, в том числе помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год
1.6.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	В состав социальной услуги входит: - ежедневная прогулка с получателем социальных услуг не менее 1 часа; - сопровождение для посещения культурных и иных социально значимых мероприятий не менее 1 раза в неделю в объеме до 180 минут группового посещения по запросу получателя социальных услуг; - сопровождение в медицинскую организацию и обратно. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг до 180 минут за одно сопровождение. Количество сопровождений обусловлено состоянием здоровья получателя социальных услуг, но не более 6 раз в месяц
1.7.	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - составление графика и плана уборки (ежедневной, генеральной) жилого помещения; - определение необходимого инструментария, выбор моющих средств; - организация и контроль процесса уборки. Время предоставления услуги - до 60 минут ежедневно, генеральной уборки - до 180 минут 1 раз в неделю
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: 1.8.1. Написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. 1.8.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: - запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; - подача документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); - контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); - получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день. Социальная услуга предоставляется один раз в год
2.2.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; - извлечение пострадавшего из труднодоступного места;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- перемещение пострадавшего;</li> <li>- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</li> <li>- определение наличия сознания у пострадавшего;</li> <li>- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов;</li> <li>- контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</li> <li>- передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>
2.3.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.3.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</li> <li>- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;</li> <li>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</li> </ul> <p>2.3.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</li> <li>- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</li> <li>- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю</p>
2.5.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.</li> </ul> <p>Время предоставления услуги - до 60 мин.</p>
2.6.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;</li> <li>доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;</li> <li>- производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>
2.7.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;</li> <li>- оказание морально-психологической поддержки;</li> <li>- доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации</p>
2.8.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор документов, необходимых для госпитализации;</li> <li>помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</li> <li>- вызов специализированного автотранспорта;</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания в рабочее время.</li> </ul> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации</p>
2.9.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.9.1. Выполнение медицинских процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перевязок по назначению лечащего врача;</li> <li>- измерение температуры тела, артериального давления;</li> <li>- контроль за приемом лекарственных средств;</li> <li>- закапывание капель.</li> </ul> <p>2.9.2. Объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно обращение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю по факту обращения при наличии назначений лечащего врача</p>
2.10.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и контроль за выполнением оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 15 минут в день в период лечения</p>
2.11.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит постоянный контроль, включая ночное время, за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела, артериального давления;</li> <li>- наблюдение за поведением, психическими реакциями;</li> <li>- ежедневная фиксация результатов наблюдений в журнале здоровья.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно</p>
2.12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами</li> </ul>

	проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	медицинских организаций. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости
2.13.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: - организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан: формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, потребление табака или потребление никотиносодержащей продукции, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены. Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений. Услуга предоставляется ежедневно. Время предоставления услуги - до 30 минут в день
2.14.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: - организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача; - изучение рекомендованного комплекса упражнений; - разучивание комплекса упражнений; - контроль выполнения комплекса упражнений. Услуга предоставляется по назначению лечащего врача
3.	Социально-психологические услуги	
3.2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. Услуга предоставляется не реже одного раза в день в объеме до 45 минут в групповой форме и до 30 минут в индивидуальной форме. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае; - консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния; - коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежеквартально, чаще - по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут в день
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.). Услуга предоставляется ежедневно до 30 минут в день в отношении каждого получателя социальных услуг
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, клубной и кружковой работе; - организация поздравлений с днем рождения; - помощь в организации календарных праздников; - участия в творческих выставках и др.; - ежедневная организация досуга. Услуга предоставляется ежедневно в объеме до 120 минут в день
5.	Социально-трудовые	
5.1.	Проведение мероприятий по	В состав социальной услуги входит:

	использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания. Услуга предоставляется ежедневно в объеме до 30 минут в отношении каждого получателя социальных услуг
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: - организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д.; - содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям; - сопровождение получателя социальных услуг при трудоустройстве или посещении производственно-интеграционных мастерских. Услуга предоставляется в зависимости от графика трудовой и дневной занятости, но не менее 120 минут в рабочие дни
6.	Социально-правовые услуги	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц
6.3.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных

		<p>документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>
6.4.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</li> <li>- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</li> <li>- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</li> <li>- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;</li> <li>- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</li> </ul> <p>информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год</p>
6.5.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя;</li> <li>- организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</li> </ul>
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР).</li> </ul> <p>Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг</p>
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление плана социально-реабилитационных мероприятий;</li> <li>- организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется 3 раза в неделю до 45 минут в групповой форме и 1 раз в неделю до 30 минут при индивидуальном занятии</p>
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение необходимых направлений обучения, составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал;</li> <li>- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в неделю, норма времени на предоставление услуги - до 120 минут в день</p>
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение индивидуальных и групповых занятий по</li> </ul>

	грамотности	<p>обучению навыкам работы на компьютере, в сети Интернет, пользование порталом государственных услуг и т.д.</p> <p>Занятия проводятся до 3 раз в неделю до 30 минут в день.</p> <p>Продолжительность курса обучения не может превышать 12 месяцев в течение срока договора</p>
7.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;</li> <li>- оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры, оказание содействия для занятий показанными видами искусства;</li> <li>- арт-терапия;</li> </ul> <p>Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.</p> <p>Срок предоставления услуги определяется ИПРА</p>
7.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение навыкам персонального ухода;</li> <li>- обучение технике и методическим приемам самообслуживания;</li> <li>- обучение передвижению;</li> <li>- организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.</p> <p>Срок предоставления услуги определяется ИПРА</p>