



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## В НАШЕМ ЦЕНТРЕ

вы можете получить информацию о мерах социальной поддержки, льготах, выплатах и других мерах поддержки участников СВО и членов их семей



консультация специалиста



консультация психолога



адресная помощь



помощь в оформлении  
выплат и льгот

## ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/@CentrPoderzhkiBot)

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:  
с 09.00 до 18.00  
(сб, вс - выходные дни)



Также узнать о мерах социальной  
поддержки можно по телефону  
ЕДИНОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА

**8 800 100 0 001**



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



**ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ РОДНОГО ЧЕЛОВЕКА,**  
Центр сопровождения семей участников СВО  
окажет вам помощь:



консультация специалиста



консультация психолога



адресная помощь



помощь в оформлении  
выплат и льгот



в Центре работают группы  
психологической поддержки  
для взрослых и детей

**ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН**



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

**Наш адрес:**

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:  
с 09.00 до 18.00  
(сб, вс - выходные дни)



Также узнать о мерах социальной  
поддержки можно по телефону  
ЕДИНОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА

**8 800 100 0 001**



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## ПАМЯТКА

### АЛИМЕНТЫ НА РЕБЕНКА

#### Мобилизация не является основанием для освобождения отца от выплаты алиментов на ребенка.

Алименты начисляются исходя из дохода отца. Учитываться будут оклад, надбавки, премии и прочая прибыль, за исключением ежемесячной социальной выплаты.

**В случае если исполнительное производство было приостановлено** судебным приставом на основании Федерального закона от 02.01.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», то **взыскатель самостоятельно** направляет исполнительный документ в ФКУ «Единый расчётный центр Министерства обороны Российской Федерации» по почте с уведомлением на адрес: 105066, г. Москва, ул. Спартакoвская, 2Б.

К исполнительному документу необходимо приложить копию свидетельства о рождении ребёнка, заявление с указанием банковских реквизитов, на которые следует перечислять денежные средства, и реквизитов документа, удостоверяющего личность взыскателя.



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

#### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

#### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать - **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## ПАМЯТКА

# ДЕНЕЖНОЕ ДОВОЛЬСТВИЕ ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО ПО КОНТРАКТУ, ПРОХОДЯЩЕГО СЛУЖБУ В ЗОНЕ СВО

Военнослужащие по контракту, находящиеся в зоне СВО, получают денежное довольствие в соответствии со своим воинским званием и должностью.

Расчет денежного довольствия осуществляется индивидуально, исходя из фактического объема выполняемых боевых задач, о чём ежемесячно издается приказ командира воинской части и направляется в Единый расчетный центр Министерства обороны РФ для начисления денежного довольствия.



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям центра необходимо набрать - **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## ПАМЯТКА

### СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ СВО

**Мобилизованные** – это граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации, имеют статус военнослужащих.

**Контрактники** – это военнослужащие, которые поступили на военную службу добровольно, подписав соответствующий договор (контракт) с Министерством обороны Российской Федерации на определенный срок службы и за определенное денежное вознаграждение.

**Добровольцы** – участники добровольческих формирований. В отличие от мобилизованных и военнослужащих по контракту добровольцы не являются военнослужащими.



Бот для СВОиш!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОиш вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

#### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

#### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



ПАМЯТКА

## КАК ОФОРМИТЬ ДОВЕРЕННОСТЬ, ЕСЛИ ВОЕННОСЛУЖАЩИЙ НАХОДИТСЯ В ЗОНЕ СВО

**Доверенность** – это документ, который дает право одному человеку действовать от имени другого или от имени организации.

Для чего может понадобиться доверенность:

- получить и отправить почтовую корреспонденцию (за исключением ценной);
- подавать декларации, заявления;
- представлять интересы несовершеннолетних детей;
- иное.

Доверенность обязательно должна быть заверена нотариусом.

Доверенности военнослужащих, находящихся в пунктах дислокации воинских частей, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, заверяет командир части.

На основании п.п. 2 ч. 2 ст. 185.1 ГК РФ



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## ПАМЯТКА

# СРОКИ ВЫПЛАТ ДЕНЕЖНОГО ДОВОЛЬСТВИЯ И ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ВЫПЛАТЫ МОБИЛИЗОВАННЫМ ГРАЖДАНАМ

**Выплата денежного довольствия и ежемесячной социальной выплаты осуществляется ежемесячно с 10 по 20 число каждого месяца за истёкший месяц путем перечисления на указанный гражданином, призванным по мобилизации, счёт в банке.**

При этом по просьбе гражданина, призванного по мобилизации, члены его семьи могут получать причитающиеся ему денежное довольствие и ежемесячную социальную выплату. Для этого мобилизованный гражданин должен оформить дополнительную банковскую карту с привязкой к его счёту в банке.

По вопросам, связанным с осуществлением денежного довольствия и ежемесячной социальной выплаты, гражданам, призванным по мобилизации, необходимо обращаться:

- до убытия из воинской части-формирователя – к командиру воинской части-формирователя;
- после убытия из воинской части-формирователя – к командиру воинской части, финансовую службу военного округа (ВДВ) и Единый расчётный центр Министерства обороны Российской Федерации.



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



ПАМЯТКА

## ДЕНЕЖНОЕ СОДЕРЖАНИЕ МОБИЛИЗОВАННОГО ГРАЖДАНИНА

**Размер денежного содержания гражданина, призванного по мобилизации, складывается из размеров его денежного довольствия и ежемесячной социальной выплаты.**

Денежное довольствие состоит из:

\* месячного оклада в соответствии с присвоенным воинским званием (например, у рядового – 6 026 рублей, у полковника – 15 667 рублей);

\* месячного оклада в соответствии с занимаемой воинской должностью (например, у курсанта – 8 437 рублей, у стрелка – 12 052 рубля, у командира полка – 31 934 рубля);

\* ежемесячной надбавки за выслугу лет (от 2 лет – 10%, от 5 до 10 лет – 15%, от 10 до 15 лет – 20%, от 15 до 20 лет – 25%, от 20 до 25 лет – 30%, свыше 25 лет – 40% от окладов по воинскому званию и воинской должности);

\* ежемесячной надбавки за особые достижения в службе всем категориям граждан, призванным по мобилизации (60% от оклада по воинской должности);

\* ежемесячной надбавки за особые достижения в службе (50% от оклада по воинской должности);

\* ежемесячной премии за добросовестное и эффективное исполнение должностных обязанностей (до 25% от окладов по воинскому званию и воинской должности);

\* ежегодной материальной помощи (один оклад по воинскому званию и один оклад по воинской должности).

Ежемесячная социальная выплата составляет 158,0 тыс. рублей за календарный месяц, а занимающим воинскую должность курсанта – в размере 172,0 тыс. рублей за календарный месяц.

При этом в отношении граждан, призванных по мобилизации, прослуживших неполный календарный месяц, ежемесячная социальная выплата производится пропорционально указанному сроку службы.

Денежное довольствие гражданина, призванного по мобилизации, облагается налогом на доходы физических лиц.

Ежемесячная социальная выплата не облагается налогом.

Выплата денежного довольствия и ежемесячной социальной выплаты производится через Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации или иные финансово-экономические органы, где граждане, призванные по мобилизации, состоят на финансовом обеспечении.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



# ВОПРОС

# ОТВЕТ



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

#### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

#### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать - **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ МОБИЛИЗАЦИЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ УПЛАТЫ АЛИМЕНТОВ?

Мобилизация не является основанием, чтобы освободить отца от выплаты алиментов. Они будут начисляться исходя из его дохода. Учитывается оклад, надбавки, премии и прочая прибыль, за исключением ежемесячной социальной выплаты.



Бот для СВОИх!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОИх вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать - **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## КАКИЕ ВЫПЛАТЫ ПОЛОЖЕНЫ ПО РАНЕНИЮ?

### Страховые выплаты

Все участники специальной военной операции застрахованы. Информация о порядке и об условиях осуществления обязательного государственного страхования должна быть предоставлена страхователем гражданину при поступлении его на военную службу.

Военнослужащий обращается с заявлением о выплате страховой суммы в воинскую часть.

Все необходимые документы для выплаты страхового случая подготавливаются и направляются воинской частью в страховую компанию.

Страховая компания при получении документов в течение 15 дней принимает решение о выплате либо отказе в выплате страховой суммы, о чем уведомляет заявителя.

В случае получения тяжелого или легкого ранения (травмы, контузии) оформляются:

- 1) заявление застрахованного лица о выплате страховой суммы вместе с копией документа, удостоверяющего личность застрахованного лица;
- 2) справка воинской части об обстоятельствах наступления страхового случая;
- 3) справка военно-врачебной комиссии о тяжести увечья (ранения, травмы, контузии), полученного застрахованным лицом;
- 4) банковские реквизиты военнослужащего.



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать - **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## КАКИЕ ВЫПЛАТЫ ПОЛОЖЕНЫ ПО РАНЕНИЮ?

### Региональная выплата

Единовременная выплата пострадавшему в случае получения увечья (ранения, травмы, контузии) в ходе проведения специальной военной операции предоставляется в следующих размерах:

- 1) 300 000 рублей – не повлекшего за собой установление инвалидности;
- 2) 400 000 рублей – повлекшего за собой установление инвалидности III группы;
- 3) 500 000 рублей – повлекшего за собой установление инвалидности II группы;
- 4) 600 000 рублей – повлекшего за собой установление инвалидности I группы.

В случае установления инвалидности или изменения группы инвалидности вследствие одного и того же увечья (ранения, травмы, контузии) пострадавшему, которому уже была предоставлена единовременная выплата, производится доплата.

### Федеральная выплата

Размер единовременной выплаты по Указу Президента РФ составляет 3 млн рублей.

Решение о назначении единовременной выплаты принимается командиром воинской части, в которой военнослужащий проходит (проходил) военную службу, на основании документов:

- 1) рапорта военнослужащего на получение единовременной выплаты;
- 2) оригинала справки о ранении (контузии, травме, увечье).



Бот для СВОиХ!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОиХ вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.



## КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?

1. Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации.
2. Лицо, проходящее военную службу в Вооруженных силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации.
3. Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации.
4. Сотрудники спасательных воинских формирований федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службы внешней разведки Российской Федерации, органов федеральной службы безопасности, органов государственной охраны, органов военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, федерального органа обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также сотрудники создаваемых на военное время специальных формирований.
5. Члены семьи лиц, указанных в пунктах 1-4.



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать - **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ВОЕННОСЛУЖАЩЕМУ ПОЛОЖЕН ОТПУСК ПО ЛИЧНЫМ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ И НА КАКОЕ ВРЕМЯ?

**Отпуск по личным обстоятельствам предоставляется военнослужащему в случаях:**

- тяжелого состояния здоровья или смерти (гибели) близкого родственника военнослужащего (супруга (супруги), отца (матери), отца (матери) супруга (супруги), сына (дочери), родного брата (родной сестры) или лица, на воспитании которого находился военнослужащий;
- пожара или другого стихийного бедствия, постигшего семью или близкого родственника военнослужащего;
- в других исключительных случаях, когда присутствие военнослужащего в семье необходимо;
- по решению командира воинской части.

Отпуск по личным обстоятельствам предоставляется военнослужащему сроком до 10 суток и увеличивается на количество суток, необходимое для проезда наземным (водным, воздушным) транспортом к месту использования отпуска и обратно.



Бот для СВОих!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОих вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать - **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## В КАКОМ СЛУЧАЕ СПИСЫВАЕТСЯ ДОЛГ ПО КРЕДИТАМ?

Долг будет списываться в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и микрозаймы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.

## НА КАКОЙ СРОК МОЖНО ВЗЯТЬ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?

Кредитные каникулы предоставляются по заявлению на срок службы по контракту или участия в СВО плюс 30 дней.

## КАНИКУЛЫ ПО КРЕДИТАМ И ЗАЙМАМ ВЫДАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ?

**НЕТ.** Заемщики должны сами подать заявление на предоставление кредитных каникул в свой банк, микрофинансовую организацию (МФО), кредитный потребительский кооператив (КПК).



Бот для СВОиш!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОиш вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ВОЕННОСЛУЖАЩИЙ, ПРИЕЗЖАЮЩИЙ В ОТПУСК?

**По прибытии** к месту отпуска каждый военнослужащий должен встать на учет у дежурного по военной комендатуре (в ближайшем военном комиссариате или у военно-учетного работника), **а перед убытием** к месту службы должен сняться с учета.

При постановке на учет и снятии с учета на отпускном билете делается соответствующая отметка. **Отметка о прибытии должна быть сделана не позднее следующего дня после прибытия, а об убытии – накануне или в день отъезда.**

Все военнослужащие во время нахождения в отпуске обязаны иметь отпускной билет при себе.

**В случае перемены адреса, получения разрешения на продление отпуска, болезни или по другим причинам,** задерживающим своевременный выезд, военнослужащие должны немедленно сообщать об этом дежурному по военной комендатуре, в военный комиссариат или органы государственной власти и органы местного самоуправления (где встали на учет).

Военнослужащим, заболевшим во время отпуска, отпуск продлевается на соответствующее количество дней болезни. Продление отпуска в этом случае осуществляется командиром воинской части на основании справки из лечебного учреждения.



Бот для СВОИх!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОИх вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать – **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать – **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать – **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать – **4**.



Центр сопровождения  
семей участников  
СВО



## ПО КАКИМ КРЕДИТАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?

По всем потребительским кредитам и займам (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые заемщик взял до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

## В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ВРЕМЕНИ КРЕДИТОР РАССМОТРИТ ТРЕБОВАНИЕ О КАНИКУЛАХ?

Кредитор рассмотрит требование о каникулах в течение 10 дней. Отказать он сможет только в том случае, если подтвердится, что человек действительно был мобилизован или участвует в СВО. Если человек не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента подачи заявления.

## КОГДА МОЖНО ОБРАЩАТЬСЯ ЗА КРЕДИТНЫМИ КАНИКУЛАМИ?

В любой момент, пока действует кредитный договор либо договор займа.



Бот для СВОИх!

Мы создали этот Бот специально для вас, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

С помощью Бота для СВОИх вы можете задать вопрос и указать удобное время, в которое специалисты Центра сопровождения смогут вам позвонить.

### Наш адрес:

г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:

с 09.00 до 18.00

(сб, вс - выходные дни)

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)

чат-бот телеграм: [@CentrPoderzhkiBot](https://t.me/CentrPoderzhkiBot)

### ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



**8 800 201 38 01**

- для записи на прием к специалистам необходимо набрать - **1**;
- для записи на прием к психологу необходимо набрать - **2**;
- для получения консультации по мерам социальной поддержки и юридической консультации необходимо набрать - **3**;
- для получения информации по мероприятиям Центра необходимо набрать - **4**.